



NISHI EYE HOSPITAL

西眼科だより

Nishi Eye Hospital

第6巻1号

(季刊誌)

2004年1月発行

編集責任者：倉橋美雪

西眼科病院 〒537-0025 大阪市東成区中道4-14-26 TEL: 06-6981-1132
<ホームページ><http://www.nishi-ganka.or.jp> <e-mail>office@nishi-ganka.or.jp

アンケート結果報告

2003年夏8月〈1ヶ月間〉実施しましたアンケートの結果を、ご報告致します。実施期間中の総来院数6434人、うち回答数1901人・約30%の回答率でした。皆様！アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。その結果、お褒めの言葉と共に厳しい御指摘もありました。

今後、改善すべき点は順次改善し、よりよい病院にして参ります。今後とも宜しくお願い致します。

〔お褒めの言葉〕

(アンケートより一部抜粋)

☆皆さん素朴で高感度が満点。

☆親切、快く丁寧、安心できる。

大変満足です。

☆ほっとする。

☆いつも迅速にされるので感心しています。

☆質がよく、誠意あり。

☆質問に詳しく説明して頂いている。

☆以前に比べると待ち時間は改善されており、最近は遅いとは感じない。

〔問題点〕

(一部の方が感じられた問題点)

●マイク放送に問題あり。

●時々事務的・笑顔がほしい。

●早口・小声なので聞き取りにくい。

●私語が気になる時がある。

●ゆっくりわかりやすく説明してほしい。

●忙しそうで話しかけにくい。

●担当医師がよく替わる。引き継ぎが悪い。



外来診察担当医表は
受付カウンターに設置しております。
ご自由にお持ち帰りください！



お 願 い

診察時間に関してのアンケートの中で多くの方々が、「受付予定制」（外来）は「診察予約」であると誤解されていました。日本の医療の特徴として通常、「いつでも」「誰でも」「どこの医療機関でも」診療を自由に受けることができます（医師法第19条）。欧米のような完全予約制に比べ、日本では2～3倍の患者さんが来院し、大変混雑しています。当院では、このような一定時間帯の集中や混雑をなくすために『受付予定制』（外来）を導入し患者さんの来院時間を分散していただくことにより、診察時間の短縮に取り組んでおります。

従って「受付予定制」（外来）とは「診察開始時間」ではなく「受付をしていただく時間」になります。

例えば「外来受付票」に9：30と記載してあれば、9：30に医師が診察するのではなく、9：30に受付をするということです。この「受付予定制」（外来）の導入により、患者さんが分散されたことによって、導入前に比べ 診察時間が約20分短縮されております。2005年には電子カルテの導入も検討しており、更なる待ち時間の短縮を予定しております。今後も皆様一人一人のご協力をお願い致します。

2004年  ごあいさつ

院長

明けましておめでとうございます！少子高齢社会および巨額の財政赤字等の要因から、健康保険、介護保険、年金を含む日本の社会福祉制度が揺らいでいます。しかし、どの様な結果・制度になっても最も重要な基本は変わりません。「患者さんの立場に立ち、高度医療を実践し病院機能を100%発揮して高感度な病院」を今年も目指していきたいと思います。（西 起史）

医師

新年明けましておめでとうございます！本年もスタッフと共により良い診療ができるよう努力して参ります。（医局長：岩西宏樹）

看護師

納得して満足を得られる診療を目指します。（主任：杉本 栄）

受付

明けましておめでとうございます！受付一同これからも笑顔で頑張っていきます。今年もどうぞ宜しくお願い致します。（受付リーダー：土居かおり）

検査

検査一同今年も元気よく対応し、待ち時間短縮に努めさせていただきます。（検査リーダー：窪田さおり）